

ОФЕРТА

Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг от « ___ » _____ 2018 года, Российская Федерация

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП ФЕДОРОВА Ульяна Валентиновна (в дальнейшем - «Исполнитель») для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, **на указанных ниже условиях.**

Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются - Стороны.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и/или оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) **считается факт регистрации** на интернет-сайте <https://ulianafedorova.ru/> и/или оплаты Заказчиком любых услуг/ авторских уроков Исполнителя. Текст настоящего Договора публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://ulianafedorova.ru/>

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику Исполнителем услуг, видеоуроков, в том числе в виде проведения индивидуальных и/или коллективных фотосъемок, авторских уроков, мастер-классов, предоставления любых информационных продуктов, любых видеоуроков, онлайн-сессий (онлайн-лекций (вебинары), онлайн-уроков, онлайн-семинаров, онлайн-тренингов) и т.д. (далее – «Услуги»), в зависимости от вида и наполнения Услуг, выбранных Заказчиком, которые Заказчик обязуется оплатить в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения, используются в следующем значении:

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на интернет-сайте <https://ulianafedorova.ru/> и/или путем оплаты любых услуг/авторских уроков Исполнителя.

1.3. Сведения о любых уроках, мастер-классах, онлайн-сессий, темы (основные и дополнительные), методика, стоимость, сроки оказания Услуг и форма регистрации размещены на интернет-сайте <https://ulianafedorova.ru/>

2. Основные условия оказания услуг

2.1. Для получения доступа к услугам, предоставляемым Исполнителем, Заказчику необходимо выполнить условия:

2.1.1. Отправить Исполнителю свои регистрационные данные;

2.1.2. Произвести оплату Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.2. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе и обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, надлежащего качества и в срок, в объеме, приобретенном Заказчиком.
- 3.1.2. Предоставить Услуги в соответствии с видом программы, размещенной на сайте <https://ulianafedorova.ru/>, выбранной и оплаченной Заказчиком. Услуги могут быть оказаны Заказчику как Исполнителем, так и третьими лицами (специалистами, экспертами, консультантами, подрядчиками и т.д.), сведения о которых могут быть размещены Исполнителем на сайте <https://ulianafedorova.ru/>
- 3.1.3 Предоставить Заказчику инструкцию к активации уроков (видеоуроков) вместе со ссылкой на урок, видеоурок.
- 3.1.4 В случае возникновения технической несовместимости персонального компьютера Заказчика и установочной программы, необходимой для просмотра видео/ аудио-услуг, которая не была решена техническую поддержку по электронной почте: support@infoprotector.ru, Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств Заказчику в течение 14 дней после предоставления Заказчиком сведений о реквизитах счета. С даты направления Заказчиком Исполнителю сведений о такой технической несовместимости, Исполнитель обязуется заблокировать ключ доступа.
- 3.1.5. Исполнитель вправе изменить дату оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя. Об указанных обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время оказания Услуг.
- 3.1.6. Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.
- 3.1.7 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг Заказчику, а также осуществить блокировку ключа доступа, предоставленного Заказчику, с возвратом денежных средств Заказчику в порядке п. 3.1.4 настоящей Оферты.
- 3.1.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику в качестве бонуса экшны для программы Photoshop, их распространение третьим лицам и иные действия запрещены в порядке п. 3.4.7. настоящей Оферты. Предоставленные экшны к программе Photoshop могут быть использованы Заказчиком только в англоязычной версии программы Photoshop, за использование в иных версиях данной программы Исполнитель ответственности не несет.
- 3.3. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения, причинение любого вида ущерба.
- 3.4. Заказчик вправе и обязуется:
- 3.4.1. Своевременно выйти на связь в сети Интернет для получения Услуги во время, назначенное Заказчиком.
- 3.4.2. Предоставить адрес своей электронной почты для получения любых материалов, включая видео-/аудио-услуг (включая любые видеоматериалы, видеоуроки и т.п.), перейти по ссылке на архив, скачать и распаковать предоставленные материалы (видеоуроки, видеоматериалы, иные материалы и т.п.); установить на своем персональном компьютере установочный файл на программу, содержащийся в архиве, и активировать, вводя персональный лицензионный ключ (ключ доступа).
- 3.4.3. В случае возникновения трудностей с установкой урока незамедлительно обращаться в техническую поддержку по электронной почте: support@infoprotector.ru
- 3.4.4. Осуществить все необходимые действия в рамках предоставления Услуг, в том числе выполнить все домашние задания (если это предусматривает пакет услуг, предоставляемый Исполнителем), в том числе заполнить все формы домашних заданий, присутствовать на всех еженедельных онлайн-лекциях (вебинарах), онлайн-уроках, онлайн-семинарах, онлайн-тренингах и т.д. (если это предусматривает пакет услуг, предоставляемый Исполнителем).

- 3.4.5. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, по выбранному Заказчиком виду услуг.
- 3.4.6. Незамедлительно сообщить Исполнителю о любой технической несовместимости персонального компьютера Заказчика и программных средств, предоставленных Исполнителю. При отсутствии рекламации в течение трех дней с даты предоставления ключа доступа Заказчику услуги считаются оказанными в порядке п. 4.7 настоящей Оферты.
- 3.4.7. Не осуществлять действия, связанные с распространением, воспроизведением, копированием, обнародованием, реализацией, а также любым иным использованием (распространение по сети, рассылка, любая запись (в целом или частично) и т.д.) любого материала (видео-, аудио-, раздаточного материала и т.д.), любым способом полученного Заказчиком в рамках предоставления Услуг (включая интеллектуальную собственность Исполнителя и/или иных участников в рамках предоставления Услуг). Заказчик предупрежден о нарушении законодательства Российской Федерации в связи с осуществлением указанных действий.
- 3.5. Права Исполнителя и третьих лиц на интеллектуальную собственность охраняются законодательством Российской Федерации.
- 3.5.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, включая любые видео-/аудио и иные материалы не подлежат перезаписи любыми методами и передаче любым третьим лицам, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.
- 3.5.2. Все установочные файлы на программы, предоставленные Исполнителем, устанавливается Заказчиком на персональном компьютере один раз, повторная активация ключа доступа, в том числе при смене персонального компьютера или операционной системы, а также любых иных изменениях, - не предусмотрена.

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты

- 4.1. Стоимость услуг указана на интернет-сайте <https://ulianafedorova.ru/>
- 4.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем и зависит от:
- от вида и количества (объема) приобретаемых Услуг;
 - от даты регистрации;
 - индивидуальной скидки Заказчика;
 - предоставления рассрочки оплаты в индивидуальном порядке.
- 4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (ста процентов) от суммы, указанной в п.4.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя.
- 4.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.
- 4.5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
- 4.6. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время либо иной невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат. (Указанные денежные средства рассматриваются сторонами как обеспечительный платеж, не подлежащий возврату).
- 4.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех календарных дней с момента оказания услуг Исполнителем (предоставления Исполнителем ключа доступа, что приравнивается к окончанию оказания услуг) – Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации Заказчика акт

приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. В случае частичной или полной возврата денег по рекламации Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Заказчику.

5. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Заказчик имеет право на расторжение Договора и на возврат уплаченной им по Договору стоимости Услуг, по согласованию с Исполнителем, в случае, если его не устроило качество предоставленных Услуг. В таком случае, им направляется мотивированная претензия (рекламация) Исполнителю.

Данная претензия подлежит рассмотрению Исполнителем, в случае, если Заказчик получил ссылки на уроки/ видеоуроки, осуществил все необходимые действия в рамках предоставления Услуг, в том числе выполнил все домашние задания, заполнил формы домашних заданий, присутствовал на всех еженедельных онлайн-лекциях (вебинарах), онлайн-уроках, онлайн-семинарах, онлайн-тренингах и т.д.

5.3. В случае переноса срока оказания Услуг действие Договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства, за вычетом стоимости уже оказанных Услуг.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по Договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

7. Прочие условия

7.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по адресу электронной почты, который был указан для направления уведомления.

7.2. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

7.3. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит

разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

7.4. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

7.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд или суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Федорова Ульяна Валентиновна

ОГРНИП 308770000258341 ИНН 409774609600311

тел. для связи 89161176852

e-mail: uliana.foto@mail.ru

сайт: <https://ulianafedorova.ru/>