

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

20 августа 2020 года

Индивидуальный предприниматель Федорова Ульяна Валентиновна (далее по тексту — ИП), благодарит Вас за проявленный интерес к моим услугам и посещение моего Интернет-сайта.

Предоставление Вами персональных данных означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики конфиденциальности. В случае Вашего несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Вам следует немедленно прекратить использование данного Интернет-сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которая размещена на данном Интернет-сайте (доменное имя: <https://ulianafedorova.ru/>), а также которую возможно получить о клиенте во время использования им Интернет-сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

Данная Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у клиента, а также способов обработки ИП и иными лицами таких данных. ИП обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от клиентов (пользователей услуг).

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов. Отдельными соглашениями с клиентами могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься клиентами для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена ИП в результате использования клиентами сайта ИП.

1. Получаемая и используемая информация клиентов, а также цели ее использования:

Информация клиентов собирается ИП в целях идентификации клиента, оформления заказа, установления с клиентом обратной связи, создания учетной записи клиента, предоставления клиенту доступа к персонализированным ресурсам сайта, уведомления клиента о состоянии заказа, обработки и получения платежей, предоставления клиенту поддержки, осуществления технического управления сайтом, а также для проведения анализа и улучшения работы; для предоставления клиентам информации об оказываемых услугах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования услуг ИП.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией клиента понимается: персональная информация, которую клиент самостоятельно предоставляет ИП при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования услуг ИП (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.д.

При использовании сайта может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о клиенте. При создании учетной записи и/или регистрации запрашивается информация о клиенте, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии клиента может быть получена информация о контактных данных клиента (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

Информация о местоположении. Сервисы, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства клиента, позволяют получать информацию о месте фактического местоположения клиента, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Информация о мобильном устройстве. Собираются данные о мобильных устройствах клиентов, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи клиента.

При использовании информации клиента ИП руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов при их обработке, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Предоставление информации клиентов третьим лицам. ИП вправе предоставлять информацию клиентов своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с ИП в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица ИП, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. ИП не предоставляется информация клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с ИП, за исключением перечисленных ниже случаев.

— Клиент дал на это свое согласие. Для предоставления ИП информации клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с ИП, в том числе другим клиентам, запрашивается дополнительное согласие клиента. Клиент в любое время может отозвать данное согласие.

— По требованию действующего законодательства. ИП предоставляется информация клиентов в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: • выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования преступления, нарушения закона, включая мошенничество, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности; • защиты прав, собственности или безопасности ИП, клиентов ИП в рамках, допускаемых действующим законодательством.

ИП могут предоставляться обобщенные обезличенные данные клиентов ИП партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований, организации доставки, привлечения подрядчиков и т.д.). При передаче информации клиентов за границу, ИП обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации клиентов и путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации. ИП предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации клиентов от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, ИП постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам ИП с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. ИП также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации клиентов, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования сайта также зависит от соблюдения клиентом рекомендаций ИП. Клиент должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Клиент обязуется незамедлительно сообщать ИП о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение клиентом рекомендаций ИП позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной ИП информации, в том числе реквизитов банковской карты клиента (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате услуг, в том числе через Интернет.

4. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. ИП вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. ИП рекомендует своим клиентам регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

5. ИП не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте ИП. ИП не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых клиентом сайта.

6. Разрешение споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом Интернет-сайта и ИП, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения спор передает в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

С уважением,
Индивидуальный предприниматель
Федорова Ульяна Валентиновна